

Cirkulärnr: 1991:173
Diariernr: 1991:2590
Handläggare: Lena Sandström
Erna Zelmin-Åberg
Avdsek: J Komrätt
Datum: 1991-11-29
Mottagare: Kommunstyrelsen
Socialnämnden
Kommundelsnämnder
Rubrik: Säkerhetsaspekter på telefaxöverföring av personuppgifter

Säkerhetsaspekter på telefaxöverföring av personuppgifter

Under senare år har användningen av telefax ökat i kommunerna. Telefaxtekniken är attraktiv eftersom den är snabb och enkel att hantera. Många dokument som befordras med telefax innehåller emellertid personuppgifter som kan vara föremål för sekretess. En risk med användningen av telefax är att informationen kan komma på avvägar eller att den kan läsas av någon obehörig.

För exempelvis socialtjänsten gäller att telefax måste användas på ett sådant sätt att personuppgifter som kommer eller sänds per fax får samma noggranna sekretessbehandling som övrigt personaktsmaterial. Detta innebär att endast de personer som har med ärendet att göra får ta del av uppgifterna. Uppgifterna skall också under hela hanteringen förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte får del av dem.

Datainspektionen har givit ut en teknisk rapport om säkerhetsaspekter på telefaxöverföring av personuppgifter (ADB-säkerhet för personuppgifter vid telefaxöverföring, Teknisk rapport, 1991). I rapporten tas upp frågor som rör säkerheten vid den praktiska hanteringen av dokument. Man pekar på olika hotsituationer som t ex att dokument som befordras med telefax faktiskt kan nå fel abonnentnummer eller fel mottagare över huvud taget. Placeringen av telefaxutrustningen och vem som skall kunna komma åt, ta ut och ta emot dokument är andra viktiga säkerhetsaspekter. Ytterligare en annan viktig aspekt är integritetsklassningen av de personuppgifter som finns i den egna verksamheten. Det är vidare viktigt att komma ihåg att ett faxmeddelande inte kan betraktas som en originalhandling. Det kan sägas ha samma status som en vanlig fotostatkopiering.

I rapporten ger datainspektionen vidare förslag till och tips på olika skyddsåtgärder utifrån aspekter som ledning och ansvar, upphandling och systemansvar, administration, sändning och mottagning.

Datainspektionens rapport "ADB-säkerhet för personuppgifter vid telefaxöverföring, Teknisk rapport (1991)" med beställningsnummer ISSN 1100-3308 kan beställas direkt från datainspektionen på tfn 08- 657 61 00 eller telefax 08-652 86 52. Priset är 50 kr inklusive moms. Rabatt ges vid beställning av större upplagor.

Frågor i anledning av detta cirkulär besvaras av Lena Sandström, tfn 08-772 44 34 eller Erna Zelmin-Åberg, tfn 08-772 44 36.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET
Juridiska avdelningen

Curt Riberdahl

Lena Sandström

Erna Zelmin-Åberg